

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE USO DE DATOS PERSONALES

Lopesa Industrial S.A. (en adelante, "Lopesa"), con RUC N° 20129604175 domiciliado en la Av. Giráldez N° 706 Huancayo - Junín - Perú, es una empresa dedicada a la producción y comercialización de diversos condimentos, sazonzadores y extractos; en cumplimiento a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales y demás disposiciones; informa mediante esta Política de Privacidad (en adelante, "La Política"), las condiciones del tratamiento de la información brindada a los datos personales que recopila de los compradores y usuarios – consumidores de nuestros diversos productos y marcas, mediante los portales webs de Lopesa, los cuales también sirven como medios de comunicación.

El tratamiento de los datos personales que realiza Lopesa son almacenados en el banco de datos personales perteneciente a Lopesa Industrial S.A.

Los datos personales son toda aquella información que permite identificarnos o nos hace identificables, como el nombre, el domicilio, la imagen u otros, por lo que tienen una directa e íntima relación con las distintas actividades que desarrollamos en nuestra vida diaria. Su protección deviene, por ello, en indispensable.

1.- OBJETIVO

La presente Política tiene por objetivo hacer de conocimiento del usuario y/o clientes, los lineamientos bajo los cuales realizamos el tratamiento de sus datos en ejercicio de nuestras actividades, la finalidad, los procedimientos para que los titulares de los mismos puedan ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en aplicación a la Normativa de Protección de Datos Personales.

2.- FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Lopesa realiza el tratamiento de datos personales para los siguientes fines:

- a) **DATOS PERSONALES DE USUARIOS DE LA PÁGINA WEB - SECCIÓN "ATENCIÓN AL USUARIO":** Los datos personales que usted nos proporcione serán utilizados para identificar a los usuarios de la página web a fin de gestionar sus consultas y fines estadísticos e históricos.
- b) **DATOS PERSONALES DE POTENCIALES CLIENTES:** Los datos personales que usted nos proporcione serán utilizados para identificar a potenciales clientes y poder gestionar una prospección comercial, el envío de comunicaciones o mensajes con las cotizaciones, ofertas y/o publicidad podrá ser remitida a través de medios electrónicos e informáticos.
- c) **FINALIDADES SECUNDARIAS:** Los datos personales que usted nos proporcione serán utilizados para realizar encuestas, fines estadísticos e históricos, envío de invitaciones a actividades convocadas por Lopesa y demás finalidades que se informen de manera previa y expresa a los titulares de datos, previo a su tratamiento.

3.- ALCANCE

La presente Política se aplica a toda actividad de tratamiento de datos personales realizada por parte de Lopesa, para el presente caso con su marca de producto “**NATURAL GOODS**”, del cual es responsable.

4.- MODO DE RECOPIACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

A fin de recibir los servicios de Lopesa, el usuario le proporciona sus datos personales a través de los siguientes mecanismos electrónicos:

- Formularios en la página web.
- Encuestas voluntarias online.
- Promociones en redes sociales.

5.- PRINCIPIOS RECTORES QUE GUÍAN EL USO DE DATOS PERSONALES

- a) Legalidad: El tratamiento de datos personales debe realizarse conforme a los requisitos y disposiciones legales establecidas.
- b) Consentimiento: Se requiere autorización del titular para realizar el tratamiento de sus datos personales.
- c) Finalidad: Los datos personales deben ser recopilados y tratados solo para una finalidad determinada y lícita.
- d) Proporcionalidad: El tratamiento de datos personales debe ser conforme a su finalidad, evitando cualquier exceso.
- e) Disposición de recurso: Deben existir vías administrativas y jurisdiccionales para que los titulares de los datos personales puedan reclamar frente a algún tratamiento irregular.
- f) Nivel de protección adecuado: En el flujo transfronterizo de datos personales se debe garantizar un mínimo nivel de protección.
- g) Seguridad: El titular del banco de datos personales y el encargado del tratamiento deben brindar seguridad y protección a los datos que administran y tratan.

6.- TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Lopesa requerirá del consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, salvo en los casos de excepción expresamente establecidos por la Normativa de Protección de Datos Personales.

Lopesa no requerirá consentimiento para tratar sus datos personales obtenidos de fuentes accesibles al público, gratuitas o no, para el uso por el cual dichas fueron hechas accesibles al público; así mismo, podrá tratar sus datos personales de fuentes no públicas, siempre que dichas fuentes cuenten con su consentimiento para tratar y transferir dichos datos personales.

7.- DERECHOS DE LOS TITULARES

- a) Derecho de Acceso: Derecho a obtener información sobre los datos personales de sí mismo que son objeto de tratamiento por parte de Lopesa.
- b) Derecho de Rectificación o Actualización: Derecho a solicitar a Lopesa la corrección de los datos personales objeto de tratamiento, ya sea por inexactitud u omisión, Incorpora el derecho de actualización e inclusión.
- c) Derecho de Cancelación o Supresión: Derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales, anulando el tratamiento de estos.
- d) Derecho de Oposición: Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales atendiendo a motivos fundados y legítimos.
- e) Derecho de información: Derecho a ser informado en forma detallada sencilla y de manera previa a la recopilación de sus datos sobre: la finalidad para la que sus datos personales son tratados, la existencia del banco de datos que se almacenan, la identidad y domicilio del titular del banco de datos que recaba los datos personales, y en su caso del encargado del tratamiento de sus datos personales.
- f) Derecho a impedir el suministro: Se podrá impedir que los datos personales sean suministrados a terceros, cuando estén en riesgo los derechos fundamentales del titular.

8.- PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Con la finalidad de cumplir con la normativa, Lopesa pone a disposición los siguientes canales de atención para que los titulares de datos personales ejerzan sus derechos:

- **CORREO ELECTRÓNICO:** Envío de correo electrónico dirigido a ventas@naturalgoodsperu.com, con el asunto "Protección de Datos Personales", en el asunto debe indicarnos sus datos personales, como sus nombres completos, documento de identidad, número de contacto, también describirnos su solicitud. Se podrá adjuntar los documentos que sustenten su pedido de ser el caso.
En caso que el titular del dato personal requiera ejercer sus derechos mediante un representante, éste deberá enviar una carta poder legalizada por notario público que lo faculte como tal y su documento de identidad.

Las solicitudes serán atendidas por Lopesa sin costo alguno en los siguientes plazos establecidos por ley contados desde la fecha en la que se presenta la solicitud.

9.- PLAZO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales tratados por LOPESA serán almacenados por el tiempo necesario para cumplir las finalidades de tratamiento autorizadas por el titular, sin perjuicio de que este pueda ejercer en cualquier momento los derechos mencionados en el numeral 7 de esta política.

10.- CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales facilitados por los clientes/usuarios serán tratados con total confidencialidad. LOPESA se compromete a guardar secreto profesional de los mismos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas jurídicas, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado.

11.- SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa vigente, LOPESA en aplicación de la normativa vigente en protección de datos personales, adopta las medidas jurídicas, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado, usando todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios, aplicándolos en proporción a la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que se encuentran expuestos.

12.- CONSENTIMIENTO

Con la aceptación de la presente política usted manifiesta su consentimiento y conformidad a todos los términos expuestos en ésta y nos autoriza a tratar sus datos personales para los fines aquí expresados.

13.- VIGENCIA

Los datos personales almacenados, utilizados o transmitidos, permanecerán en la base de datos de Lopesa Industrial S.A. durante el tiempo que sean necesarios para cumplir los fines previstos en la presente Política.

14.- MODIFICACIONES

LOPESA se reserva el derecho a modificar la presente Política, con el objeto de adaptarla a cambios legislativos o jurídicos dentro del marco de la Ley de Protección de Datos. Es responsabilidad del usuario mantenerse informado acerca de la Política vigente cada vez que hace uso de la página web o promoción que corresponda.